

## Ogólne warunki gwarancji

### I. Ogólne warunki gwarancji.

1. Bejot gwarantuje sprawne działanie swoich wyrobów.
2. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar RP lub obszar kraju Kontrahenta.
3. Naprawa gwarancyjna będzie świadczona po spełnieniu następujących warunków:
  - 3.1. przesłaniu zgłoszenia reklamacyjnego do dystrybutora wyrobów Bejot lub, jeżeli wyrób został zakupiony bezpośrednio z Bejot reklamacja może zostać zgłoszona drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@bejot.eu (druk zgłoszenia reklamacyjnego znajduje się na stronie [www.bejot.eu](http://www.bejot.eu)),
  - 3.2. przedłożeniu ważnego dowodu zakupu – faktury,
  - 3.3. dostarczeniu wadliwego wyrobu gotowego do kontrahenta lub siedziby Bejot (wyrób należy wyczyścić oraz zapakować i zabezpieczyć przed uszkodzeniem w transporcie),
  - 3.4. załączeniu karty gwarancyjnej.
4. Okres udzielanej gwarancji na wyroby Bejot jest zróżnicowany:
  - 4.1. Standardowy wyrób eksploatowany w trybie jednozmianowego dnia pracy posiada okres gwarancji 5 lat.
  - 4.2. Standardowy wyrób eksploatowany w trybie dwuzmianowego dnia pracy posiada okres gwarancji 2 lat.
  - 4.3. Standardowy wyrób eksploatowany w trybie trzymianowego dnia pracy posiada okres gwarancji 1 rok.
  - 4.4. Standardowy wyrób eksploatowany w trybie jednozmianowego dnia pracy posiada okres gwarancji 5 lat, za wyłączeniem podzespołów elektrycznych i elektronicznych zamontowanych w produkcji. Podzespoły elektryczne i elektroniczne obejmuje okres gwarancji 2 lata.
  - 4.5. Wyrób nietypowy, lub wyrób którego wymiary, rodzaj tkaniny, kolor nie są zawarte w aktualnej ofercie cennikowej i próbnikowej posiada okres gwarancji 1 rok.
  - 4.6. Zakup elementów do krzeseł (tj.: kółka, mechanizmy, elementy plastikowe itd. ) jest objęty roczną gwarancją.
  - 4.7. Jeżeli okres gwarancji elementu wchodzącego w konfigurację produktu został ustalony w aktualnym cenniku na inny niż 5 lat, to okres gwarancji tego elementu jest taki, jak podany w aktualnym cenniku.
5. Jeśli w dniu dostawy Kontrahent ma zastrzeżenia względem elementów brakujących, uszkodzeń mechanicznych otrzymanego wyrobu lub niezgodności w wyposażeniu wyrobu to ma obowiązek spisać protokół szkody **w obecności kuriera** lub przewoźnika, uzyskać autoryzację kuriera lub przewoźnika poprzez podpisanie protokołu uszkodzeń i przesłać go do Bejot wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym.
6. Po upływie 7 dni od wydania produktu nabywcy, kontrahentowi roszczenia odnośnie uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, wgniecenia, otarcia, zabrudzenia tapicerki) lub braków elementów /niezgodności w wyposażeniu wyrobu nie będą uznawane. W wyżej wymienionym terminie należy rozpakować towar, zdjąć folię i zabezpieczenia w celu wykluczenia uszkodzeń.
7. Widoczne lub ukryte wady wyrobu zgłosić pisemnie na specjalnym druku zgłoszenia reklamacyjnego dostępnym na [www.bejot.eu](http://www.bejot.eu).
8. Zgłoszenie reklamacji winno zawierać oznaczenie nazwy i indeksu wyrobu, numer faktury, adres pod którym znajduje się reklamowany wyrób, dokładny opis stwierdzonej usterki oraz fotografię reklamowanych elementów. Niezbędne do wysłania informacje, takie jak: nazwa wyrobu czy indeks znajdują się na etykiecie na spodniej części wyrobu. Brak etykiety lub dokonanie zmiany w zapisie na etykiecie powodują utratę gwarancji na zakupiony wyrób. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć kopię lub skan faktury zakupu.
9. Bejot zobowiązuje się odpowiedzieć na zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni z wyjątkiem pkt. 10. oraz wykonać naprawę gwarancyjną w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji lub innym czasie uzgodnionym i potwierdzonym z Kontrahentem.
10. W przypadku konieczności przesłania wadliwego wyrobu lub jego próbki do producenta uszkodzonej części, reklamacja rozpatrzona zostanie w ciągu 14 dni od uzyskania przez Bejot wyników badania uszkodzonych próbek wyrobu.

# bejot:

11. Jeżeli przedmiotem reklamacji jest element importowany, a Bejot nie posiada zapasu i nie ma możliwości zastąpienia danego elementu innym, to element zostanie wymieniony natychmiast po dostarczeniu komponentu do Bejot, a Kontrahent zostanie powiadomiony w formie pisemnej o potencjalnym terminie realizacji reklamacji.
12. Odmowa wydania wyrobu lub reklamowanej części do naprawy w Bejot, bądź uniemożliwienie naprawy w lokalu Kontrahenta skutkuje zwolnieniem Bejot z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzeczenie się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji.
13. W przypadku nie uznania reklamacji, Kontrahent otrzymuje pisemne uzasadnienie odmowy wykonania reklamacji, a wyrób jest odsyłany do miejsca zakupu na koszt Kontrahenta. W takim przypadku Bejot może zaproponować odpłatną usługę naprawy.
14. Dokonanie naprawy przez nieuprawnione osoby lub użycie do naprawy nieoryginalnych części skutkuje utratą gwarancji.
15. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kontrahenta do domagania się utraconych zysków i wyrównania ewentualnej szkody spowodowanej awarią wyrobu.
16. Bejot zastrzega sobie prawo do zmian i modernizacji wyrobu, nie wpływających na jego ogólny wygląd.
17. Wszelkie wadliwe wyroby lub części, które zostaną wymienione staną się własnością Bejot.
18. Zgłoszenie reklamacyjne nie uprawnia Kontrahenta do wstrzymania zapłaty za reklamowany wyrób.

## II. Gwarancją nie są objęte:

1. Uszkodzenie powstałe podczas montażu niezgodnego z instrukcją.
2. Naturalne zużycie eksploatacyjne wyrobu (kółek i materiałów obciowych itp.) oraz zabrudzenia eksploatacyjne.
3. Mechaniczne uszkodzenia wyrobu powstałe w przypadku oddziaływania niszczącej siły zewnętrznej nie związanej ze standardową eksploatacją wyrobu.
4. Uszkodzenia powstałe podczas transportu i przeładunku (nie dotyczy przewozu, za który odpowiedzialność ponosi Bejot).
5. Wadliwe działanie lub uszkodzenie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, niedbałością użytkownika lub stosowaniem wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
6. Uszkodzenie powstałe w wyniku niewłaściwego doboru dostępnych opcji (np.: użycie kółek nie odpowiednich do danej powierzchni). Odpowiedni dobór opcji nie wyklucza powstania uszkodzeń, które mogą nastąpić w związku z m.in. użyciem nieodpowiedniej jakości paneli, parkietu, ich zanieczyszczeniem.
7. Różnic w odcieniu tkanin w wyrobach sukcesywnie nabywanych przez Kontrahenta, do których wytworzenia użyte zostały tkaniny z różnych serii produkcyjnych producenta tkanin.
8. Odształcenia w piance. Są one związane z naturalnym procesem starzenia struktur spienionego poliuretanu.
9. Wyroby po jakichkolwiek przeróbkach i zmianach konstrukcyjnych oraz naprawach dokonanych przez osoby nieuprawnione.
10. Mechaniczne uszkodzenia powłok lakierniczych powierzchni drewnianych i metalowych powstałe w wyniku złej eksploatacji.
11. W wyrobach posiadających elementy drewniane, cechujących się uwarunkowaniami wynikającymi z natury surowca, następstwem których jest brak możliwości precyzyjnego ustalenia finalnego efektu estetycznego, rozumianego jako barwa, odcień i rysunek drewna, a Polska Norma lub inne przepisy nie określają dokładnie wymagań jakościowych Bejot dopuszcza występowanie nieznacznych różnic wynikających z powyższych uwarunkowań w obrębie pojedynczych elementów.
12. W wyrobach posiadających tapicerkę ze skóry wszelkie widoczne nieregularności faktury, różnice w wybarwieniu i znamiona to naturalne cechy tego surowca. W najbardziej eksploatowanych miejscach (np. na siedzisku) skóra nabiera połysku i staje się luźniejsza, powstają fałdy i naturalne wgniecenia. Bejot nie uwzględnia reklamacji, w której wspomniane cechy są jej przyczyną.
13. Przebarwienia, odbarwienia, zmiany kolorystyczne związane z przenoszeniem pigmentu z odzieży na wyrób (np. barwnik indygo przenoszony z tkanin spodni). W szczególności zastrzeżenie to dotyczy tkanin Silvertex oraz Valencia (wyposażone w warstwę ochronną Permablock).

### III. Zasady prawidłowej eksploatacji wyrobów.

1. Uwagi dotyczące eksploatacji wyrobów zawierających elementy z drewna litego i blatów:
  - 1.1 zakres temperatur: + 15 : 30°C
  - 1.2 zakres wilgotności: 40 : 65 %.
  - 1.3 unikać bezpośredniego kontaktu z wodą.
  - 1.4 wyroby chronić przed bezpośrednim działaniem światła słonecznego; nie powinny stać w bezpośrednim sąsiedztwie źródeł ciepła np.: grzejników, promienników itp.
  - 1.5 bezpośrednio na blatach nie należy kłaść przedmiotów o temperaturze powyżej 40°C; konieczne jest użycie dodatkowych podstawek.
  - 1.6 należy zwracać szczególną uwagę na możliwość zniszczenia powierzchni elementów drewnianych o krawędzie biurek. Uszkodzenia mechaniczne powierzchni drewnianych nie są uznawane jako wady produktu.
2. Uwagi dotyczące eksploatacji elementów plastikowych
  - 2.1 Zakres temperatur : 15 : 30°C.
  - 2.2 Wyrób może być użytkowany po 2 godzinach od rozpakowania w miejscu przeznaczenia z przyczyn wyrównania temperatury wyrobu.
3. Czyszczenie i konserwację powierzchni należy przeprowadzić według poniższej instrukcji:
  - 3.1 Elementy drewniane i metalowe przecierać z kurzu i pyłu „na sucho” delikatnymi tkaninami (np. bawełną).
  - 3.2 Elementy drewniane i sklejkowe po wstępnym oczyszczeniu konserwować łagodnymi środkami do konserwacji mebli stosując się do uwag i zaleceń producenta środka podanych na opakowaniu.
4. Fotele i krzesła obite skórą nie powinny stać blisko grzejnika i innych źródeł ciepła.
5. Skóra wymaga ochrony przed czynnikami szkodliwymi, takimi jak: pot, tłuszcz, kosmetyki, kurz, chemia gospodarcza. Konserwacji skóry należy dokonywać specjalnymi środkami pielęgnacyjnymi, które tworzą powłokę ochronną, odporną na wodę i substancje oleiste.
6. Kółka twarde (DEM, DEMA, USH) stosowane są do powierzchni miękkich – wykładzin i dywanów. Kółka miękkie (DEMD, DEMAD) stosowane są do powierzchni twardych – parkietów i paneli podłogowych.
7. Wymagania bezpiecznego użytkowania mebli – budek akustycznych zamykanych.
  - 7.1 Zapoznanie się z niniejszą oraz stosowanie do wymagań zapewni bezpieczne i długotrwałe użytkowanie produktu.
  - 7.2 Produkt jest przeznaczony do użytku wewnątrz budynków.
  - 7.3 Produkt wyposażony jest w wewnętrzną instalację elektryczną z opcją sterowania natężeniem oświetlenia oraz w instalację wymiany powietrza.
  - 7.4 Nie należy narażać produktu na działanie wody oraz użytkować w pomieszczeniach gdzie wilgotność przekracza 70%.
  - 7.5 Produkt z serii budka akustyczna zamykana drzwiami szklanymi, należy przed podłączeniem do instalacji elektrycznej upewnić się, czy przewody elektryczne leżą swobodnie na ziemi i nie posiadają śladów uszkodzeń typu zmiażdżenie, przecięcie.
8. Nie należy używać produktów z uszkodzonym przewodem elektrycznym.
  - 8.1 Przed podłączeniem do instalacji elektrycznej należy sprawdzić czy gniazdko jest zabezpieczone bezpiecznikiem 10A wyłącznikiem różnicowo prądowym <30mA.
  - 8.2 Produkt jest przewidziany do pracy z instalacjami elektrycznymi o napięciu 230V.
  - 8.3 Do gniazdek elektrycznych w zamontowanych mediaportach można podłączyć urządzenie elektryczne o maksymalnej mocy 2000W.
  - 8.4 Nie należy podłączać wewnątrz produktu, elementów grzejnych.

- 8.5 Wewnątrz produktu nie należy używać otwartego ognia oraz zakazuje się palenia papierosów i e-papierosów.
- 8.6 Nie należy użytkować budki bez podłączonej instalacji elektrycznej.
- 8.7 Instalacja wentylacji zapewnia ciągłą wymianę powietrza. Nie należy zakrywać otworów wentylacji i kanałów wlotowych i wylotowych.
- 8.8 W przypadku rozlania płynów, należy opuścić produkt i w pierwszej kolejności odłączyć od instalacji elektrycznej.
- 8.9 W produkcie wyposażonym w szyby zastosowano szkło bezpieczne.